

082

**Информация о результатах проведенного опроса  
удовлетворенности населения качеством предоставления муниципальной услуги  
по библиотечному, библиографическому и информационному обслуживанию за 2025 год**

Муниципальным автономным учреждением культуры «Центр культуры» муниципального округа город Первомайск Нижегородской области проводился опрос населения о качестве предоставляемой услуги «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки». В опросе приняли участие 1008 читателей из них 345 (34,2%) - мужчины, 663 (65,8%) женщины.

Социальный статус респондентов: 249 (24,7%) - рабочие, 194 (19,2%) - служащие, 107 (10,6%) - студенты, 227 (22,5%) - пенсионеры, 50 (5,0%) - руководители, 24 (2,4%) - безработные, 157 (15,6%) - учащиеся.

Респонденты ответили на 10 вопросов анкеты.

**1. Созданы ли в библиотеке комфортные условия для пребывания читателей?**

да 1005 (99,7%)  
нет 3 (0,3%)

**2. Устраивает ли Вас режим работы?**

да 1004 (99,6%)  
нет 4 (0,4%)

**3. Посещаете ли Вы библиотеку в установленные сроки?**

да 995 (99 %)  
нет 13 (1 %)

**4. Устраивает ли Вас оперативность (скорость) обслуживания?**

да 1008 (100%)  
нет 0 (0%)

**5. Достаточно ли Вы получаете информации об оказываемой муниципальной услуге?**

да 1005 (99,7%)  
нет 3 (0,3%)

**6. Выполнил ли сотрудник Ваш запрос (предоставил необходимую книгу, журнал, информацию)?**

да 1007 (99,9%)  
нет 1 (0,1%)

**7. Доступно ли, по Вашему мнению, организованы фонды и каталоги для самостоятельного получения информации и необходимой литературы?**

да 1001 (99,3%)  
нет 7 (0,7%)

**8. Получали ли Вы консультацию от библиотекаря по вопросам самостоятельного поиска информации в фонде библиотеки?**

да 1002 (99,4%)  
нет 6 (0,6%)

**9. Знаете ли Вы о возможности быстрого поиска документа, находящегося в фонде библиотеки с помощью электронного каталога?**

да 711 (70,5%)  
нет 297 (29,5%)

**10. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых библиотекой услуг?**

да 1008 (100%)  
нет 0 (0%)

Средний показатель удовлетворенности населения качеством предоставления муниципальной услуги по библиотечному, библиографическому и информационному обслуживанию пользователей библиотеки: услуга соответствует стандартам качества.

Директор МАУК «Центр культуры»



Е.В. Чернова

384/110  
33.4

## АКТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

Наименование муниципальной услуги Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки

Исполнитель муниципальной услуги: централизованная библиотечная система МАУК «Центр культуры» муниципального округа город Первомайск Нижегородской области

Основание проведения опроса Приказ отдела культуры № 2 от 12.01.2026 г.

Наименование исполнителя опроса потребителей муниципальной услуги \_\_\_\_\_

Директор МАУК «Центр культуры» Е.В.Чернова

(должность, Ф.И.О. уполномоченного лица/наименование стороннего исполнителя опроса)

Период проведения опроса с 12 по 14 января 2026 г.

Результаты проведения опроса (анкетирования)

Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		ДА, согласен	НЕТ, не согласен
1. Созданы ли в библиотеке комфортные условия для пребывания читателей?	100%	99,7 %	0,3 %
2. Устраивает ли Вас режим работы?	100%	99,6 %	0,4 %
3. Посещаете ли Вы библиотеку в установленные сроки?	100%	99%	1 %
4. Устраивает ли Вас оперативность (скорость) обслуживания?	100%	100 %	0 %
5. Достаточно ли Вы получаете информации об оказываемой услуге?	100%	99,7 %	0,6 %
6. Выполнил ли сотрудник Ваш запрос (предоставил необходимую книгу, журнал, информацию)?	100%	99,9 %	0,1 %
7. Доступно ли, по Вашему мнению, организованы фонды и каталоги для самостоятельного получения информации и необходимой литературы?	100%	99,3 %	0,7 %
8. Получали ли, Вы консультацию от библиотекаря по вопросам самостоятельного поиска информации в фонде библиотеки?	100%	99,4 %	0,6 %
9. Знаете ли Вы о возможности быстрого поиска документа, находящегося в фонде библиотеки с помощью электронного каталога?	100%	70,5 %	29,5 %
10. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых библиотекой услуг?	100%	100%	0%
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: муниципальная услуга удовлетворяет потребности потребителя услуги и соответствует стандарту качества	100%	96,7 %	3,3 %

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги: 1,0

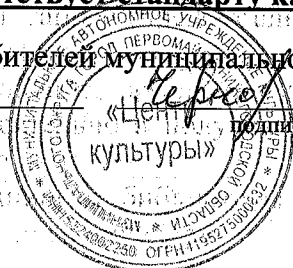
Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги

Муниципальная услуга соответствует стандарту качества

Акт о проведении опроса потребителей муниципальной услуги составлен:

Директор

(должность лица, проводившего  
контрольное мероприятие)



Чернова Е.В.

Ф.И.О.